



Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus

Toiminnan kehittämissuunnitelma 2022-2026

Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus

Opetus- ja kulttuuriministeriö ja
työ- ja elinkeinoministeriö ovat
hyväksyneet asiakirjan 8.12.2022.

Sisällysluettelo

1.	Aluksi	4
2.	Taustaa	6
2.1	Kehittämissuunnitelman valmistelu	6
2.2	Palvelukeskus toteuttaa jatkuvan oppimisen parlamentaarista uudistusta	7
2.3	Palvelukeskuksen tarkoitus ja tehtävät	8
3.	Toiminnan lähtökohtia	10
4.	Palvelukeskuksen toiminnan kehittämisen strategiset tavoitteet	11
4.1	Osaamis- ja työvoimatarpeen ennakointitiedon analysointi ja tulkinta: jalostamaamme ennakointitietoa hyödynnetään laajasti	11
4.2	Osaamispalveluiden rahoittaminen: toimimme nopeasti ja ratkomme oikeita ongelmia vaikuttavin keinoin	13
4.3	Alueellisten ja muiden yhteistyöverkostojen tuki ja vaikuttavuuden edistäminen: uudistamme yhteiskuntaa ja toimimme aktiivisesti meille tärkeimmissä verkostoissa	17
4.4	Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittäminen ja koordinointi: tuemme kattavien elinikäisen ohjauksen palvelujen luomista	19
4.5	Edistämme koulutuksessa aliedustettujen ryhmien osallistumista	21
5.	Resurssit	24
6.	Vaikuttavuuden mittaaminen	26
6.1	Jatkuvan oppimisen uudistuksen vaikuttavuuden seuranta	26
6.2	Palvelukeskuksen vaikuttavuus osana uudistusta	26
6.3	Palvelukeskuksen vaikuttavuuden mittaaminen	28

1. Aluksi

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus on uusi viranomainen, joka edistää työikäisten osaamisen kehittämistä ja osaavan työvoiman saatavuutta. Laki Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksesta (682/2021) tuli voimaan 1.9.2021.

Palvelukeskuksen ohjauksesta vastaavat yhdessä opetus- ja kulttuuriministeriö sekä työ- ja elinkeinoministeriö. Toimintaa ohjaa myös Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden neuvosto, jonka jäsenistöön kuuluu keskeisten ministeriöiden ja työelämäjärjestöjen edustajia.

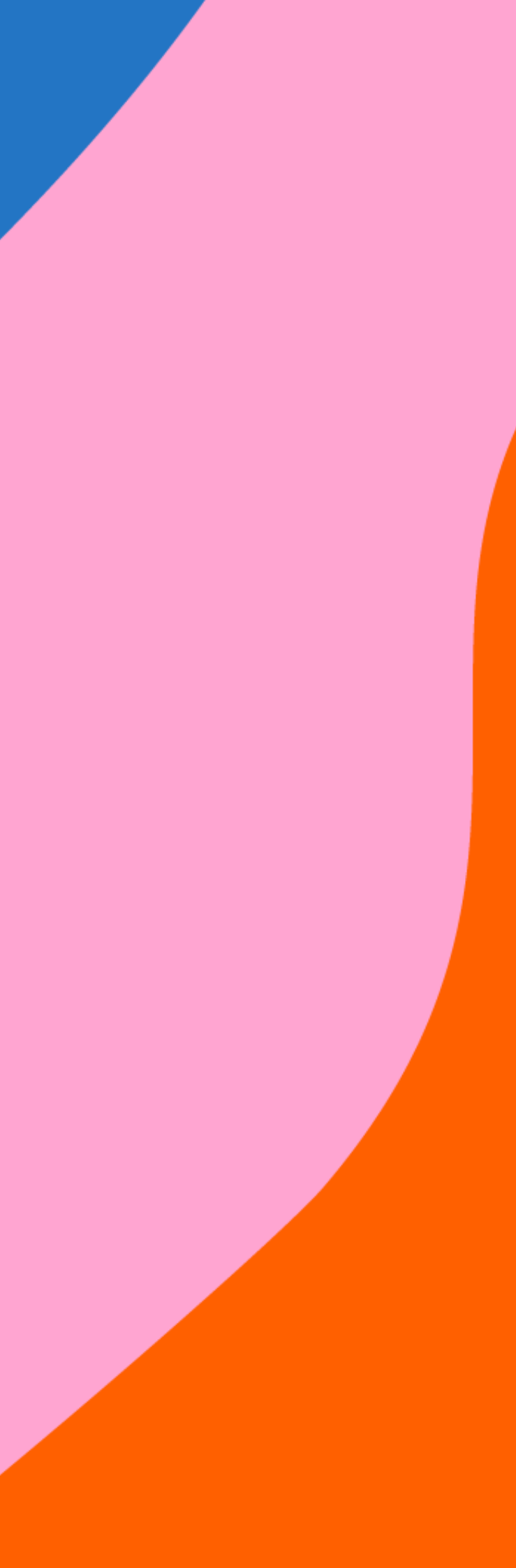
Tämä palvelukeskuksen toiminnan ensimmäinen kehittämissuunnitelma määrittelee palvelukeskuksen toiminnan tavoitteet ja keskeiset toimenpiteet aikatauluineen vuosille 2022-2026.

Kehittämissuunnitelma toimii palvelukeskuksen suunnannäyttäjänä laajassa ja monipuolisessa jatkuvan oppimisen ja työllisyyden kentässä.

Palvelukeskuksen toiminnan kehittämissuunnitelmasta päättävät opetus- ja kulttuuriministeriö ja työ- ja elinkeinoministeriö.

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden neuvosto päättää lisäksi vuosittain toimintasuunnitelman painopisteistä.

Kehittämissuunnitelmaa varaudutaan muuttamaan toimintaympäristön muutosten sitä edellyttäessä.



**Kehittämis-
suunnitelma
määrittelee
palvelukeskuksen
toiminnan
tavoitteet ja
keskeiset
toimenpiteet.**

2. Taustaa

2.1 Kehittämissuunnitelman valmistelu

Palvelukeskuksen toimintaa ohjaa laki Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksesta (682/2021).

Palvelukeskusta koskevan lain 5 §:n mukaan Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden neuvoston tehtävänä on laatia esitys palvelukeskuksen toiminnan kehittämissuunnitelmasta ja sen muutoksista. Lain 6 §:n mukaan palvelukeskuksen toiminnan kehittämissuunnitelma sisältää toiminnan tavoitteet ja keskeiset toimenpiteet ja se laaditaan enintään viideksi vuodeksi.

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden neuvosto on valmistellut palvelukeskuksen toiminnan kehittämissuunnitelmaa tammi-syyskuussa 2022.

alivaltiosihteeri Elina Pylkkänen, työ- ja elinkeinoministeriö (puheenjohtaja)

kansliapäällikkö Anita Lehikoinen, opetus- ja kulttuuriministeriö (varapuheenjohtaja)

johtava asiantuntija Elina Sojonen, Akava ry

erityisasiantuntija Joni Rehunen, sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö

digi- ja koulutusasioiden päällikkö, Joonas Mikkilä, Suomen Yrittäjät ry (7.4.2022 asti)

koulutus- ja työvoimapolitiikan asiantuntija, Kirsi Rasinaho, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

erityisasiantuntija, Lauri Kurvonen, Opetusalan Ammattijärjestö OAJ ry

koulutusasioiden asiantuntija Marja Vartiainen, Suomen Yrittäjät ry (8.4.2022 alkaen)

kehitysjohtaja Markus Lassheikki, Maa- ja metsätaloustuottajain Keskusliitto MTK ry

budjettineuvos Merja Salmi, valtiovarainministeriö

koulutus- ja työvoimapolitiikan asiantuntija Mikko Laakkonen, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

johtava asiantuntija Mirja Hannula, Elinkeinoelämän keskusliitto EK

asiantuntija Riina Nousiainen, STTK

lakimies Timo Boehm, Kirkon työmarkkinalaitos

osaamisen kehittämisen asiantuntija Sanja Mursu, Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT (7.4.2022 asti)

osaamis- ja koulutuspolitiikan asiantuntija Mertzi Bergman, Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT (8.4.2022 alkaen)

Kehittämissuunnitelman valmistelun tueksi tilattiin palvelukeskuksen tuotejohtamista ja tuotteistusta koskeva selvitys ammattikasvatusneuvos Timo Karkolalta. Selvitys¹ valmistui 4.3.2022. Kevään aikana kehittämissuunnitelman valmistelua jatkettiin laajassa sidosryhmäyhteistyössä. Pääasiassa työpajamuotoiseen työkentelyyn osallistui noin 130 henkilöä. Heistä 56 osallistujaa edusti oppilaitosta tai osaamispalveluiden tuottajaa, 35 osallistujaa edusti ELY-keskusta tai TE-toimistoa, 9 osallistujaa edusti yritystä, työnantajaa tai niiden edustajaa ja 28 osallistujaa edusti muuta julkista toimijaa.

2.2 Palvelukeskus toteuttaa jatkuvan oppimisen parlamentaarista uudistusta

Globalisaatio, teknologian kehitys, automatisaatio ja vihreä siirtymä edellyttävät merkittäviä panostuksia osaamiseen ja jatkuvaan oppimiseen. Työelämän ja yhteiskunnan muutosta on tuettava osaamisen strategisella kehittämisellä niin, että se tapahtuu sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestäväällä tavalla.

Jatkuvan oppimisen parlamentaarisella uudistuksella vastataan läpi elämän jatkuvaan tarpeeseen kehittää ja uudistaa omaa osaamista. Jatkuvan oppimisen uudistuksen visio on, että kaikilla on merkityksellisen elämän edellyttämät tiedot, taidot ja osaaminen, että jokainen kehittää osaamistaan työuran aikana ja että osaaminen uudistaa työelämää ja työelämä osaamista

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen perustaminen on osa jatkuvan oppimisen uudistusta.

Palvelukeskus edistää toiminnallaan erityisesti seuraavia kehittämistoimia, jotka uudistuksessa on linjattu:

- työelämän ja osaamisjärjestelmän yhteyden tiivistäminen
- koulutustarjonnan uudistaminen
- ennakkoinnin systemaattinen ja kokonaisvaltainen kehittäminen ja parempi hyödyntäminen
- työn ja osaamisen liiton vahvistaminen ja
- jatkuvan oppimisen saavutettavuuden varmistaminen.

Ilmiölähtöisyys on ollut lähtökohtana palvelukeskuksen ohjauksessa ja organisoinnissa, ja se on keskeinen periaate myös palvelukeskuksen toiminnassa.

¹Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus, Tuotejohtaminen ja tuotteistus, Konsultointihankkeen tulokset ja esitykset 2022

2.3 Palvelukeskuksen tarkoitus ja tehtävät

Hallituksen esityksen (HE 76/2021 vp) mukaan palvelukeskuksen perustamisen tavoitteena on palvelujärjestelmän uudistaminen siten, että työikäisen väestön osaamisen kehittäminen olisi aikaisempaa tiiviimmin kytköksissä työelämän tarpeisiin sekä alueiden elinkeinojen ja elinvoiman kehittämiseen ja uusintamiseen.

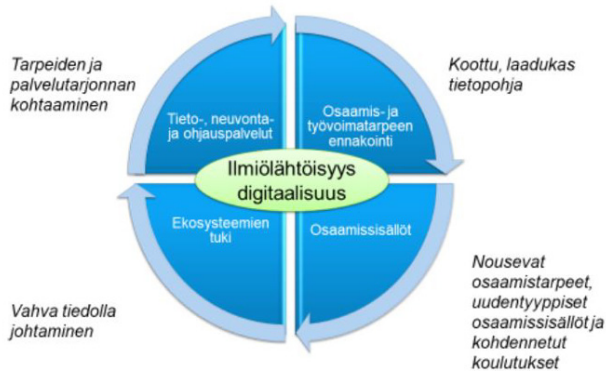
Osaamisen kehittämisellä voidaan tätä kautta tukea entistä vahvemmin työelämän kehittämistä ja tuottavuuden kasvua. Samalla palvelujärjestelmän uudistus lisää koko koulutusjärjestelmän kykyä toimia nopeasti muuttuvassa maailmassa.

Laki (2 §) määrittää palvelukeskukselle neljä tehtävää. Palvelukeskuksen tehtävänä on toimialaansa liittyvä

- 1) tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittäminen ja koordinointi
- 2) osaamis- ja työvoimatarpeen ennakoititiedon analysointi ja tulkinta
- 3) erityisesti työssä oleville ja työvoiman ulkopuolella oleville suunnatun ja muuta julkisesti tuettua koulutustarjontaa täydentävän koulutuksen ja muiden osaamispalveluiden rahoittaminen
- 4) alueellisten ja muiden yhteistyöverkostojen tuki ja vaikuttavuuden edistäminen.

Palvelukeskuksella voi olla myös muita sille erikseen säädettyjä tehtäviä.

Tehtävät eivät ole toisistaan irrallisia, vaan ne muodostavat toiminnallisen kokonaisuuden, jota voi kuvata kuvassa 1 esitetyllä tavalla.



Kuva 1. Palvelukeskuksen tehtävien muodostama toiminnallinen kokonaisuus²

² Kuvan lähde: HE 76/2021. Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksesta ja siihen liittyviksi laeiksi.

Palvelukeskuksen toimet ovat muuta järjestelmää täydentäviä. Palvelukeskuksen tavoitteena on kohdentaa osaamis- ja muita palveluita havaitun tarpeen mukaan. Se toteuttaa tehtävänsä muun muassa rahoittamalla sellaisia osaamispalveluita, jotka vastaavat ennakkolisesti tietyn toimialan, alueen tai kohderyhmien tarpeisiin. Osaamispalveluilla tarkoitetaan tässä sekä koulutusta että muuta osaamisen kehittämistä tukevaa toimintaa.

Tarkoituksena on toteuttaa rajattuja, kohdennettuja toimia, joilla voidaan tukea koko aikuisväestön osaamisen kehittämistä ja kohtaanto-ongelman ratkaisemista. Alueellisten ekosysteemien tukemisella, ennakoititiedon analysoinnilla ja jakamisella sekä tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittämisellä ja koordinoinnilla edistetään muiden työikäisten osaamispalveluiden tarjonnan vaikuttavuutta.

Palvelukeskuksen tehtävien kohderyhmänä ovat kaikki työikäiset ihmiset. Palvelukeskuksen rahoittamien osaamispalveluiden pääasiallinen kohderyhmä ovat kuitenkin työssä olevat ja työvoiman ulkopuolella olevat henkilöt. Työvoiman ulkopuolella olevilla tarkoitetaan tässä henkilöitä, jotka eivät ole työssä olevia tai työttömiä. Tällaisia ovat esimerkiksi eläkkeellä olevat ja kotona lapsia tai muita omaisia hoitavat henkilöt. Opiskelijat ja työttömät työnhakijat voivat osallistua palvelukeskuksen rahoittamiin osaamispalveluihin, mutta he eivät lähtökohtaisesti kuulu palvelukeskuksen rahoittamien osaamispalveluiden pääasiallisiin kohderyhmiin.

3. Toiminnan lähtökohtia

Palvelukeskuksen perustehtävä eli missio on määritelty laissa: **Palvelukeskus edistää työikäisten osaamisen kehittämistä ja osaavan työvoiman saatavuutta.**

Palvelukeskuksen visio eli tulevaisuuden tahtotila on seuraava: **Palvelukeskus lisää työikäisten mahdollisuuksia kehittää osaamista, jota työelämässä tarvitaan nyt ja tulevaisuudessa.**

Palvelukeskus on innovatiivinen ja tulevaisuuteen orientoitunut julkishallinnon toimija. Palvelukeskus toimii kysyntälähtöisesti. Toiminta perustuu työelämän ja osaamistarpeiden muutoksia koskevaan ennakoitietoon ja jatkuvan oppimisen koulutustarjontaa koskevaan tilannekuvatietoon. Toiminnan olennaisena osana on koota tilannekuvatietoa siitä, millaista osaamista yritykset ja muut työnantajat tarvitsevat. **Palvelukeskus on helposti lähestyttävä, ja se reagoi ripeästi ja rohkeasti yhteiskunnassa havaittuihin jatkuvan oppimisen ja työllisyyden tarpeisiin.**



4. Palvelukeskuksen toiminnan kehittämisen strategiset tavoitteet

4.1 Osaamis- ja työvoimatarpeen ennakoititiedon analysointi ja tulkinta: jalostamaamme ennakoititietoa hyödynnetään laajasti

Suomessa on tällä hetkellä paljon yleistä työvoima-, koulutus- ja osaamistarpeiden ennakoititietoa. Tietoa tuottavat muun muassa opetushallinto, TE-hallinto, alueelliset tahot, kuten liitot ja ELY-keskukset, kauppakamarit, työelämän järjestöt sekä yksityiset palveluntuottajat. Ennakoititiedon hyödyntämistä vaikeuttavat muun muassa tietojen hajanaisuus eri lähdejärjestelmissä, raporteissa ja infograafeissa, eri aikavälin tulosten loogisen jatkumon puuttuminen sekä erilaiset luokitusratkaisut. Lisäksi valtakunnallisen ja alueellisen ennakoititiedon kytkennät ovat satunnaisia.

Jatkuvaa oppimisen palveluiden suunnittelua ja kohdennusta tukevan tiedon koonti, analyysi ja tulkinta on monimutkaista ja vie paljon aikaa ja henkilöstöresursseja. Ennakoinnin toimintamallit ja yhteistyörakenteet jatkuvaa oppimista tukevan tietoperustan luomiseen puuttuvat.

Palvelukeskus uudistaa ennakoinnin yhteistyörakenteita ja jatkuvan oppimisen palveluiden kehittämisen tietoperustaa. Palvelukeskus keskittyy työvoiman kysynnän ja tarjonnan ennakointiin jatkuvan oppimisen näkökulmasta, analysoi saatavana olevaa tietoa, edistää alueellisen ennakoititiedon hyödyntämistä ja laatii uudenlaisia synteesejä muiden tuottamasta tiedosta.

Tavoitteet:

- Palvelukeskus tuottaa osuvaa, oikea-aikaista ja laadukasta jatkuvan oppimisen ennakoititietoa. Analysoitu ennakoititieto ohjaa palvelukeskuksen rahoittaman koulutuksen suuntaamista ja palvelee kumppaniorganisaatioiden päätöksentekoa koulutuspanosten strategisessa kohdentamisessa.
- Ennakoititiedon tulkinta- ja analyysiprosessit ovat kaksisuuntaisia ja laajasti osallistavia.

Asiakkaat ja kehittämiskumppanit:

Tehtäväalueen lopullinen asiakas on toisaalta osaamistaan kehittävä tai sen tarpeessa oleva työkäinen yksilö, toisaalta osaavan työvoiman tarpeessa oleva organisaatio. Kansalaispalvelun toteuttaminen ja ylläpitäminen on kuitenkin paljon resursseja vaativa tehtävä. Yksilö tai yritys voi hyödyntää julkaistua tietoa, mutta esimerkiksi kansalaiskäytön vaatimaa digitukea tai asiakaspalvelua ei ole mahdollista tarjota. Palvelukeskuksen ennakoititiedon jakelun ensisijaisia asiakkaita ovat siksi yksilöille ja yrityksille tietoa ja osaamispalveluita välittävät tahot:

- tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden tuottajat ja kehittäjät yksilön koulutusvalintojen ja urasuunnittelun tukena
- koulutuksen järjestäjät, oppilaitokset ja muut osaamispalveluiden tuottajat palvelutarjontansa kehittämistarpeiden ennakoijina
- media yhteiskunnallisen muutoksen ja tulevaisuuden osaamistarpeiden tiedon välittäjänä
- yritykset ja muut työnantajat sekä työelämän järjestöt henkilöstönsä ja jäsenistönsä osaamisen kehityksen suunnittelijoina ja toteuttajina
- alueelliset ja valtakunnalliset päätöksentekijät ja asiantuntijat jatkuvan oppimisen strategisten kehittämissuunnitelmien laatijoina.

Kehittämiskumppaneina tiedontuotannolle ovat muun muassa hallinnon ja eri toimialojen ennakoitiasiantuntijat, elinkeinoelämän verkostot ja edustajat sekä tutkimus- ja ennustelaitokset.

Toimenpiteet:

- Palvelukeskus tunnistaa jatkuvan oppimisen palvelutarpeisiin vaikuttavia työelämän uusia ilmiöitä ja reagoi tietotarpeisiin nopeasti. Ennakoinnin tilannekatsauksia julkaistaan tarpeen mukaan.
- Palvelukeskus luo toiminta- ja yhteistyömallin valtakunnallisen ja alueellisen jatkuvan oppimisen ennakointitiedon kokoamiselle, analyysille ja tulkinnalle. Valmistelutyössä otetaan huomioon työ- ja elinkeinoministeriössä ja opetus- ja kulttuuriministeriössä tehtävä laaja ennakoinnin kehittämistyö.
- Palvelukeskus kehittää eri asiakasryhmien tarpeisiin vastaavan ennakoinnin raportointijärjestelmän, joka palvelee valtakunnallisesti ja alueellisesti. Kaikille käyttäjätahoille tuotetaan selkeää, ymmärrettävää ja kohdennettua tietoa tulevaisuuden osaamis- ja työvoimatarpeista. Järjestelmässä hyödynnetään data-analyysia sekä koneoppimista. Valmistelussa varmistetaan raportointijärjestelmän yhteentoimivuus jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden kanssa. Raportointijärjestelmän sisältämä ennakointitieto on jatkuvasti päivittyvää. Keskeiset palvelut otetaan käyttöön vuoden 2023 aikana.
- Palvelukeskus tukee alueellisen ennakointikyvykkyyden kehittämistä.

4.2 Osaamispalveluiden rahoittaminen: toimimme nopeasti ja ratkomme oikeita ongelmia vaikuttavin keinoin

Suomessa näyttää olevan suhteellisen pysyvä kohtaanto-ongelma eli työvoiman kysyntä ja tarjonta eivät kohtaa työmarkkinoilla. Tämä näkyy siinä, että sekä avointen työpaikkojen että työttömien määrä on suuri. Toukokuussa 2022 julki- sessa työnvälityksessä, joka kattaa vain osan avoimista työpaikoista, oli 109 945 avointa työpaikkaa. Lähes 30 prosenttia työvoimaa etsineistä toimipaikoista ei vuoden 2021 toisen neljänneksen ja vuoden 2022 ensimmäisen neljänneksen aikana löytänyt kaikkea tarvitsemaansa työvoimaa³. Samaan aikaan työttömiä

³Lähde: Tilastokeskuksen ja työ- ja elinkeinoministeriön tuottama Avoimet työpaikat tilaston yhteydessä kerättävä työnantajahaastatteluaineisto

työnhakijoita on edelleen runsaasti. Työttömien työnhakijoiden määrän ennakoidaan olevan keskimäärin 245 000 vuonna 2022, 227 000 vuonna 2023 ja 213 000 vuonna 2024⁴.

Osin kohtaanto-ongelmaan voidaan vastata osaamisen kehittämällä. Palvelukeskus voi rahoittamallaan lyhytkestoisella koulutuksella edistää osaavan työvoiman saatavuutta esimerkiksi tilanteissa, joissa tarvitaan nopealla aikataululla uusia osaajia olemassa oleviin työtehtäviin, tilanteissa, joissa tarvitaan sellaista uudenlaista osaamista, johon ei vielä ole olemassa vakiintunutta koulutusta, tai tilanteissa, joissa työelämän muutos edellyttää osaamisen täydentämistä tai päivittämistä. Palvelukeskus voi myös suunnata rahoitustaan siten, että se tukee koulutukseen vähän osallistuvien henkilöiden osallistumista ja pidemmän aikavälin työllistymisedellytyksiä.

Rahoituksen suuntaamista ohjaavat akuuttien osaajapula- ja kohtaanto-ongelmien lisäksi kansalliset strategiset osaamisen kehittämisen linjaukset. Tällaisia ovat esimerkiksi digikyvykkyyden lisäämiseen sekä vihreään siirtymään liittyvät osaamistarpeet.

Tavoitteet:

Tavoitteena on palvelukeskuksen rahoitusinstrumentteja hyödyn tämällä parantaa työikäisten osaamista, edistää osaavan työvoiman saatavuutta sekä työllisyyttä ja yritysten kilpailukykyä.

- Palvelukeskuksen rahoittamat osaamispalvelut vastaavat todettuun tarpeeseen ja täydentävät koulutusjärjestelmässä perusrahoituksella rahoitettua ja muuta olemassa olevaa koulutustarjontaa. Osaamisen kehittämisen uusilla ratkaisuilla vahvistetaan yksilön, yritysten ja yhteiskunnan osaamisperustaa.
- Palvelukeskuksen tuottama ajantasainen tilannekuva ja palvelukeskuksen rahoittamat osaamispalvelut auttavat työyhteisöjä varautumaan työelämän muutoksiin ja uudistamaan tuotantoaan ja palvelujaan.
- Asiakaskeskeisyys ja vaikuttavuusajattelu sekä uudet toimintamallit kehittävät koulutuksen järjestäjien ja palveluntuottajien toimintakulttuuria ja tuotejohtamista, uudistavat jatkuvan oppimisen koulutustarjontaa ja parantavat sen vaikuttavuutta.

⁴Lähde: [https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/](https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/164170/TEM%20ty%C3%B6markkinaennuste%202022%20kev%C3%A4t_final.pdf)

[bitstream/handle/10024/164170/TEM%20ty%C3%B6markkinaennuste%202022%20kev%C3%A4t_final.pdf](https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/164170/TEM%20ty%C3%B6markkinaennuste%202022%20kev%C3%A4t_final.pdf)

Asiakkaat ja kehittämiskumppanit:

Tehtäväalueen lopullisia asiakkaita ovat toisaalta osaamistaan kehittävä tai sen tarpeessa oleva työssä tai työvoiman ulkopuolella oleva henkilö, toisaalta yritys tai muu työnantaja, joka tarvitsee osaavaa työvoimaa. Kehittämiskumppaneina toimivat muun muassa laajat elinkeinoelämän verkostot ja tahot, jotka tarjoavat muuta julkista tukea toimialan palveluiden kehittämiseen, sekä osaamis- ja koulutuspalveluiden tuottajat.



Toimenpiteet

- Palvelukeskus kohdentaa rahoituksen työmarkkinoita koskevan tilannekuvatiedon ja ennakointianalyysien pohjalta.
- Palvelukeskus edellyttää rahoittamiltaan osaamispalveluilta laatua. Tärkeimpinä kriteereinä ovat esimerkiksi yhteissuunnittelu työelämän kanssa, riittävä opetus- ja koulutushenkilöstön määrä, näyttö vastaavanlaisten palveluiden sisällön tuottamisesta ja kohderyhmien palvelusta sekä henkilöstön riittävä pedagoginen ja ammatillinen osaaminen. Laadun ja määrällisten tavoitteiden saavuttamiseksi palvelukeskus hyödyntää osaamispalveluiden rahoituksessa erilaisia palkkio- ja sanktiomalleja.
- Palvelukeskus edellyttää rahoittamiltaan osaamispalveluilta yritys- ja työelämälähtöisyyttä ja palveluntuottajan kumppanuutta yritysten tai muiden työnantajien kanssa, vaikuttavuuden seuranta sekä palveluntuottajan yhteiskuntavastuuta.
- Palvelukeskus edellyttää rahoittamiensa palveluiden olevan skaalattavissa laajempaa käyttöä varten, jotta hyväksi havaitut käytännöt ovat laajasti hyödynnettävissä.
- Palvelukeskus rahoittaa osaamispalveluita ja uusien osaamispalveluiden pilotointia pääsääntöisesti vain kerran. Palvelukeskus voi kuitenkin rahoittaa osaamispalveluja useammin kuin kerran, mikäli se on tarpeellista akuutteihin tai ennakoituihin työelämän tarpeisiin vastaamiseksi.
- Ennen kutakin avustus- ja hankintakierrosta palvelukeskus keskustelee valittavista rahoitusteemoista valtakunnallisten ja alueellisten toimijoiden kanssa. Tällä varmistetaan, että palvelukeskuksen myöntämä rahoitus täydentää koulutusjärjestelmässä perusrahoituksella rahoitettua ja muuta olemassa olevaa koulutustarjontaa. Tiiviillä yhteistyöllä ELY-keskusten kanssa varmistetaan, että palvelukeskuksen myöntämä rahoitus ja Euroopan sosiaalirahaston (ESR+) myöntämä alueellinen rahoitus täydentävät toisiaan.
- Palvelukeskus kehittää älykästä analytiikkaa rahoitusten seurantaan ja raportointiin.
- Palvelukeskus pyrkii luomaan rahoitettavista teemoista ohjelma-kokonaisuuksia.

4.3 Alueellisten ja muiden yhteistyöverkostojen tuki ja vaikuttavuuden edistäminen: uudistamme yhteiskuntaa ja toimimme aktiivisesti meille tärkeimmässä verkostoissa

Palvelukeskus voi ilmiöpohjaisena toimijana parantaa työmarkkinoiden kohtaantoa kohdistamalla jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelujärjestelmän huomiota yksilö- ja yhteisöasiakkaiden muuttuviin tarpeisiin ja palvelutarjonnan katveisiin. Tämä edellyttää hyvin organisoitua, kaksisuuntaista yhteistyötä jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palveluja tuottavien toimijoiden sekä ministeriöiden ja aluehallinnon kanssa.

Tavoitteet:

Palvelukeskus edistää toiminnallaan jatkuvan oppimisen uudistuksen tavoitteita ja sitä, että Suomeen syntyy kattava tarjonta työelämälähtöisiä, monimuotoisia ja kustannustehokkaita jatkuvan oppimisen osaamispalveluja.

- Osaamisen kehittämisen rooli eri toimialojen ja työyhteisöjen strategioissa vahvistuu, ja osaamisen kehittämisen monipuoliset mahdollisuudet tulevat aikaisempaa paremmin hyödynnetyiksi.
- Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa todettavista uusista osaamistarpeista luodaan konkreettisia jatkuvan oppimisen palveluita nopealla aikataululla.

Asiakkaat ja kehittämiskumppanit:

Tehtäväalueen lopullinen asiakas on toisaalta osaamistaan kehittävä tai sen tarpeessa oleva työkäinen yksilö, toisaalta osaavan työvoiman tarpeessa oleva organisaatio. Loppuasiakkaita palvellaan rahoittamalla osaamispalveluita ja tuottamalla tietoa palvelutarjonnan tilannekuvasta ja tulevista osaamistarpeista.

Palvelukeskus tekee yhteistyötä Opetushallituksen ja ELY-keskusten kanssa. Lisäksi kehittämiskumppaneita ovat muun muassa laajat jatkuvaan oppimiseen, työllisyyteen ja elinkeinoihin liittyvät valtakunnalliset, alueelliset ja teemakohtaiset verkostot, yritys- ja työnantajaverkostot, korkeakoulut, koulutuksen järjestäjät ja ylläpitäjät, muut jatkuvan oppimisen palvelujen tuottajat sekä Business Finland. Yhteistyö uudistuviin alueellisiin rakenteisiin luodaan jo niiden valmisteluvaiheessa.

Toimenpiteet:

- Palvelukeskus osallistuu aktiivisesti ja aloitteellisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja vaikuttamiseen omien aloitteiden, puheenvuorojen sekä eri työryhmien ja foorumien kautta. Samoin palvelukeskus osallistuu mahdollisuuksien mukaan tehtäväalueeseen liittyvään pohjoismaiseen sekä EU- ja OECD-yhteistyöhön.
- Palvelukeskus liittyy verkostoihin, jotka ovat keskeisimpiä työelämän muutokseen vastaamisen kannalta ja tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa todettaviin osaamistarpeisiin vastaamisen kannalta.
- Palvelukeskus edistää verkostojen toimintaa jatkuvaa oppimista koskevalla tilannekuva- ja ennakoititiedolla sekä jakamalla hyviä käytäntöjä ja tutkimus- ja vaikuttavuustietoa.
- Ilmiöpohjainen toimintatapa, kuten koulutuksessa aliedustettujen ryhmien tavoittaminen tai oikeudenmukaisen vihreään siirtymän tukeminen, voi edellyttää uusien verkostojen luomista.
- Palvelukeskus edistää eri toimijoiden ja koulutusasteiden välisiä yhteishankkeita.

4.4 Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittäminen ja koordinointi: tuemme kattavien elinikäisen ohjauksen palvelujen luomista

Työikäisten osallistumista jatkuvaan oppimiseen vaikeuttavat tiedon ja ohjauksen hajanaisuus. Koulutus- ja uraohjauksen palveluita ei ole kattavasti saatavilla ja julkisia ohjauspalveluita voivat hyödyntää lähinnä opiskelijat ja työvoimapalveluiden asiakkaat. Työssä oleville aikuisille ei ole tarjolla ennakkoivaa ohjausta uran muutostilanteissa. Yritysten ja muiden työnantajien edellytykset hankkia tietoa osaamisen kehittämisen mahdollisuuksista vaihtelevat, ja tiedon löytäminen voi

olla erityisesti pienille organisaatioille hankalaa.

Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittäminen ja koordinointi on laaja tehtävä. Vuosina 2022–2026 palvelukeskus priorisoi toimia, joilla parannetaan jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia koskevan tiedon saatavuutta ja koulutuksessa aliedustetuille ryhmille sekä pienille ja keskisuurille yrityksille tarjottavien tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittämistä.

Tavoitteet:

Palvelukeskuksen toiminta tukee kattavien, yhtenäisten ja asiakkaalle sujuvien elinikäisen ohjauksen palveluiden luomista ja edistää tätä kautta kansalaisten yhdenvertaisia mahdollisuuksia jatkuvaan oppimiseen.

- Palvelukeskuksen käynnistämä hakeva toiminta ja uudenlaisten ohjauspalveluiden kokeilut lisäävät sellaisten ihmisten osallistumista, jotka osallistuvat koulutukseen muita vähemmän. Hankkeissa syntyneitä parhaita palveluinnovaatioita otetaan laajasti käyttöön.
- Ohjaustahot hyödyntävät palvelukeskuksen tuottamaa uutta ymmärrystä hakevan toiminnan mahdollisuuksista sekä palvelukeskuksen analysoimaa ennakoititietoa.

Asiakkaat ja kehittämiskumppanit:

Tehtäväalueen lopullinen asiakas on toisaalta osaamistaan kehittävä tai sen tarpeessa oleva työkäinen yksilö, toisaalta osaavan työvoiman tarpeessa oleva organisaatio. Keskeisimpiä asiakkaita ovat kuitenkin ohjaus- ja neuvontapalveluiden ammattilaiset.

Palvelukeskuksen kehittämiskumppaneita tällä tehtäväalueella ovat työ- ja elinkeinoministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö, Opetushallitus, KEHA-keskus, elinikäisen ohjauksen verkostot, aluehallintovirastot, työllisyyden hoidon palvelut, ammattiliitot sekä oppilaitosten ja korkeakoulujen opiskelija- ja uraohjauspalvelut.

Toimenpiteet:

- Palvelukeskus edistää työryhmissä ja verkostoissa jatkuvan oppimisen tarjonnan, etuuksien sekä neuvonta- ja ohjauspalveluiden löytymistä asiakaslähtöisesti yhdestä paikasta. Kohderyhmistä painotetaan erityisesti koulutuksessa aliedustettuja ryhmiä. Palvelukeskus on mukana muun muassa jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden valmistelussa.
- Palvelukeskus rahoittaa hakevaa toimintaa ja osaamispalvelujen ohessa toteutettavaa ohjausta.
- Palvelukeskus suuntaa resursseja ohjauksellisiin toimenpiteisiin rakennemuutosaloilla. Toimenpiteitä ovat esimerkiksi hakevan toiminnan kehittäminen sekä matalan kynnyksen valmentavat ja ohjaavat kokonaisuudet, joilla tuetaan oppimisvalmiuksia, motivaatiota tai ammatti-/urasiirtymiä hiipuvilta aloilta paremmin työllistävälle aloille.

4.5 Edistämme koulutuksessa aliedustettujen ryhmien osallistumista

Palvelukeskus edistää kaikilla tehtäväalueillaan koulutuksessa aliedustettujen ryhmien osallistumista jatkuvaan oppimiseen. Koulutuksessa aliedustetuilla tarkoitetaan tässä ihmisiä, jotka tutkimusten mukaan osallistuvat koulutukseen muita vähemmän.

Tavoitteet:

- Palvelukeskuksen rahoitus edistää sellaisten ihmisten osallistumista koulutukseen ja osaamispalveluihin, jotka tutkitusti osallistuvat muita vähemmän. Tavoitteena on sekä työssä olevien että työvoiman ulkopuolella olevien työmarkkina-aseman ja työmarkkinakilpailukyvyyn vahvistaminen sekä urapolkujen tukeminen joko oman alan sisällä tai vetovoimaisemmalle alalle.
- Vähintään 1500 aliedustettuihin ryhmiin kuuluvaan henkilöä osallistuu Euroopan unionin elpymis- ja palautumistukivälineellä (RRF) rahoitettuihin koulutuksiin vuoden 2025 puoliväliin mennessä.
- Palvelukeskus tuottaa uutta tietoa ja ymmärrystä koulutuksessa aliedustettujen osallistumisesta osaamispalveluihin ja koulutuksiin. Uusi tieto laajentaa ja syventää olemassa olevaa tietopohjaa, ja se palvelee sekä palvelukeskuksen oman toiminnan, osaamispalveluiden tuottajien että koko koulutusjärjestelmän kehittämistä.
- Palvelukeskus rakentaa sitoutuneen ja tarkoituksenmukaisen yhteistyöverkoston, jonka kautta vaihdetaan tietoa ja kokemuksia kohderyhmien osallistumisen edistämisestä sekä tavoitetaan kyseessä olevia kohderyhmiä.
- Palvelukeskus edistää omalla viestinnällään ja politiikkavaikuttamisellaan koulutuksessa aliedustettujen ryhmien osallistumista. Palvelukeskus tunnustetaan tärkeäksi toimijaksi osallistumisen edistämisessä.

Asiakkaat:

Tämän tehtäväalueen ensisijaisia asiakkaita ovat työssä tai työvoiman ulkopuolella olevat ihmiset, jotka osallistuvat koulutukseen muita vähemmän. Palvelukeskus kohdentaa tekemistä erilaisiin koulutuksessa aliedustettuihin ryhmiin, kuten matalasti koulutettuihin, yli 55-vuotiaisiin, maahanmuuttajiin, itsensä työllistäjiin sekä pienissä yrityksissä työskenteleviin. Lisäksi palvelukeskus kohdentaa tekemistä matalan osaamistason tehtävissä ilman ammatillista tutkintoa työskenteleviin henkilöihin erityisesti sellaisissa ammattiryhmissä, joissa ilman tutkintoa olevien työllisten määrä on vähentynyt. Asiakkaana ovat myös henkilöt, jotka tarvitsevat perustaitojen kehittämistä.



Toimenpiteet:

- Palvelukeskus kohdentaa osaamispalveluiden rahoitusta aliedustettujen ryhmien erityistarpeet (esimerkiksi oppimisvaikeudet) huomioiviin, mahdollisimman työelämälähtöisiin toteutuksiin.
- Palvelukeskus tuottaa tietoa esimerkiksi seuraavilla tavoilla:
 - Tutkimusinterventio, jossa selvittää, pystytäänkö tiedon jakamisella ja työpaikoilla tapahtuvalla hakevalla toiminnalla vaikuttamaan siihen, että työssä olevat, enintään perusasteen suorittaneet ihmiset osallistuvat tavoitteelliseen jatkuvaan oppimiseen. Tutkimusinterventio käynnistyi keväällä 2022 ja päättyy vuoden 2025 loppuun mennessä. Tutkimusinterventio hyödyntää satunnaistettua koeasetelmaa vaikuttavuuden mittaamiseksi.
 - Haastattelu- ja kyselytutkimukset, jotka tuovat esiin käyttäjälähtöisesti työssä olevien, matalasti koulutettujen ihmisten kokemuksia jatkuvaan oppimiseen osallistumisesta.
 - Tilasto- ja rekisteritieto rakennemuutosaloista ja niillä työskentelevistä ihmisistä. Tilasto- ja rekisteritieto palvelee valtakunnallisesti ja alueellisesti aliedustettujen ryhmien osaamispalveluiden kohdentamisessa (esimerkiksi vuoden 2022 tilastotietoa toimialueittain, ammattiryhmittäin, ikäryhmittäin ja alueittain muun muassa ilman tutkintoa olevista).
- Palvelukeskus luo yhteistyöverkoston ja tuo erilaisia toimijoita yhteen tiedon ja kokemusten jakamiseksi, erilaisten aliedustettujen ryhmien tavoittamiseksi sekä erilaisten ryhmien osallistumisen lisäämiseksi.
- Palvelukeskus nostaa koulutuksessa aliedustettujen ryhmien näkökulmaa esiin omassa viestinnässään ja lausunnoissaan.

5. Resurssit

Palvelukeskuksen nopeasti kohdennettavissa oleva rahoitus täydentää muun jatkuvan oppimisen rahoitusta. Palvelukeskuksen joustavilla rahoitusinstrumenteilla voidaan vastata sekä laajempiin että hyvinkin täsmällisiin ja räätälöintiä vaativiin jatkuvan oppimisen tarpeisiin.

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen rahoitus on valtion talousarvion momentilla 29.01.04 *Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen toimintamenot* (siirtomääräraha 2 vuotta).

Palvelukeskuksen **toimintamenot** ovat noin 1,2 miljoonaa euroa vuodesta 2023 alkaen.

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden **palvelukeskuksen rahoittamiin osaamis- palveluihin ja kehittämistoimintaan** on vuonna 2022 käytävissä yhteensä noin 61 miljoonaa euroa, josta 40 miljoonaa euroa on vuodelta 2021 siirtynyttä, koronapandemian johdosta momentille kertaluonteisesti osoitettua määrärahaa. Vuoden 2023 valtion talousarvioesityksessä palvelukeskuksen rahoittamiin osaamispalveluihin ja kehittämistoimintaan ehdotetaan yhteensä 38,6 miljoonaa euroa. Vuosia 2023–2025 koskevan julkisen talouden suunnitelman mukaisesti vuonna 2024 osaamispalveluihin ja kehittämistoimintaan on käytävissä 14,6 miljoonaa euroa ja vuodesta 2025 alkaen 10 miljoonaa euroa.



Taulukko: Palvelukeskuksen budjetti vuosina 2022–2026 (miljoonaa euroa)

	2022	2023	2024	2025	2026
Toimintamenot	1,1 milj. €	1,22 milj. €	1,22 milj. €	1,22 milj. €	1,22 milj. €
Koulutukset, tukitoimet, hankkeet	43 milj. €	26,25 milj.€ ⁵	10 milj. €	10 milj. €	10 milj. €
RRF-rahoitus ⁶ , koulutukset	16 milj. €	10 milj. €	4 milj. €		
RRF-rahoitus, ennakointi	1,2 milj. €	1 milj. €	0,3 milj. €		
RRF-rahoitus, osaamiskartoitukset	1,35 milj. €	1,35 milj. €	0,3 milj. €		
Koulutukset, tukitoimet ja kehittämis-toiminta yhteensä	61,55 milj. €	38,6 milj. €	14,6 milj. €	10 milj. €	10 milj. €

⁵ Valtion talousarvioesitys 2023

⁶ Euroopan unionin elpymis- ja palautumistukiväline (RRF)

6. Vaikuttavuuden mittaaminen

6.1 Jatkuvan oppimisen uudistuksen vaikuttavuuden seuranta

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus on osa jatkuvan oppimisen uudistusta. Jatkuvan oppimisen uudistuksella on neljä keskeistä tavoitetta, joihin myös vaikuttavuuden seuranta kytkeytyy. Tavoitteita ovat

- väestön osaamis- ja koulutustason nousu
- työllisyysasteen paraneminen
- osallistumisen tasa-arvon lisääntyminen sekä
- osaavan työvoiman saatavuuden paraneminen.

Näiden tavoitteiden ja samalla vaikuttavuuden seuraamista varten on valittu jatkuvan oppimisen avainindikaattorit, jotka tarkastelevat jatkuvaa oppimista niin yksilön, työelämän, tarjonnan kuin yhteiskunnan näkökulmista. Erilaisia indikaattoreita on näiden seuraamiseksi käytössä 28 kappaletta ⁷.

Nämä 28 indikaattoria pohjautuvat muun muassa työvoima-, työnvälitys-, aikuiskoulutus-, väestö- ja koulutustilastoihin sekä työ- ja yritysobarometreihin, joissa muutoksia seurataan erityisesti eri ryhmien näkökulmista. Tiedonkeruun mahdollisuudet työikäisten osaamisesta ovat olleet varsin rajallisia, ja jatkuvan oppimisen uudistuksessa pyritäänkin kehittämään työvälineitä, joilla osaamista voitaisiin jatkossa mitata ja seurata nykyistä paremmin ja useammin.

6.2 Palvelukeskuksen vaikuttavuus osana uudistusta

Palvelukeskus tukee ja toteuttaa toiminnallaan jatkuvan oppimisen uudistusta. Palvelukeskuksen vaikuttavuutta voidaan siten seurata osana koko uudistusta ja sen asettamien indikaattoreiden valossa. Tämän ohella palvelukeskus seuraa myös oman toimintansa vaikuttavuutta. Lähtökohtina vaikuttavuuden mittaamiselle ovat palvelukeskuksen tehtävät, jotka on määritelty niin laissa kuin palvelukeskusta koskevassa hallituksen esityksessä (katso luku 2.3 Palvelukeskuksen tarkoitus ja tehtävät).

⁷ Jatkuvan oppimisen indikaattorit. Jatkuvan oppimisen parlamentaarinen ryhmä, muistio 29.9.2021

Palvelukeskuksen tehtävistä nousevia tavoitteita on tunnistettu seuraavasti:

1. Osaamispalvelut

Palvelukeskuksen osaamistarjonta on täydentänyt olemassa olevaa koulutustarjontaa ja vastannut tunnistettuihin osaamistarpeisiin. Palvelukeskuksen rahoittamat osaamispalvelut ovat vaikuttavia.

2. Yksilöt, yritykset ja työmarkkinat

Palvelukeskuksen rahoittamilla osaamispalveluilla on vastattu ennakoivasti työmarkkinoiden muutokseen.

3. Alue- ja verkostotyö

Palvelukeskus on väestö ja elinkeinot huomioiden edistänyt jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palveluita ja niiden yhteensovittamista alueilla.

4. Palvelukeskuksen toimijuus ja palveluekosysteemi

Palvelukeskuksen tehtävät ovat muodostuneet toiminnalliseksi kokonaisuudeksi, jolla on tavoiteltu uutta vaikuttavuutta, jolla on vastattu työelämän muutoksiin.

5. Tiedolla johtaminen ja ennakointi

Palvelukeskuksesta on tullut ennakoititietoa kokoava, analysoiva ja tulkitseva taho, joka hyödyntää olemassa olevan tiedontuottajaverkoston tietoa työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaannosta.

6. Poliittika

Palvelukeskuksen toimintaa ohjaavana periaatteena on ollut ilmiölähtöisyys, jolla on edistetty sen toimintaympäristön poliittikatavoitteiden toteutumista.

7. Digitalisaatio

Palvelukeskus on käyttänyt uusia digitaalisia alustoja toiminnassaan.

8. Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut

Palvelukeskus on kehittänyt ja koordinoanut työikäisen väestön tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluita erityisesti niiden laadun ja saatavuuden osalta.

9. Koulutuksessa aliedustettujen ryhmien osallistuminen

Aliedustettujen ryhmien osallistuminen on lisääntynyt ja osaamistaso on noussut palvelukeskuksen uudenlaisten osaamispalveluiden ja hakevan toiminnan myötä.

Nämä toiminnalle asetetut tavoitteiden sisällöt muodostavat palvelukeskuksen vaikuttavuuden arvioinnin keskeiset kysymykset ja kriteerit.

6.3 Palvelukeskuksen vaikuttavuuden mittaaminen

Palvelukeskuksen vaikuttavuuden mittaamista varten asetetaan mittarit, joilla voidaan arvioida luvussa 6.2 mainittujen tavoitteiden saavuttamista.

Mittaamisessa käytetään tulos- ja prosessimittareita. Tulostittareilla kuvataan toiminnan eri tavoitteiden saavuttamista eli aikaansaata muu-
tosta. Prosessimittareilla kuvataan puolestaan palvelukeskuksen toiminnan laajuutta kunkin tavoitteen näkökulmasta. Vaikuttavuuden mittaamisessa voidaan käyttää validoituja, valmiita mittareita tai palvelukeskuksen omia mittareita.

Mittareiden avulla seurataan toiminnan tavoitteiden toteutumista kaikilla yhdeksällä tavoitealueella ja todennetaan toiminnalla aikaansaatuja tuloksia

niissä eli koko palvelukeskuksen vaikuttavuutta.

Palvelukeskus seuraa erityisesti rahoitamiensa osaamispalveluiden vaikuttavuutta. Rahoituksen saajien tulee toimittaa palvelukeskukselle toiminnan arvioinnin, kehittämisen, tilastoinnin ja seurannan toteuttamiseksi välttämättömät tiedot palveluihin osallistuneista henkilöistä. Vaikuttavuutta seurataan muun muassa osallistujan työllisyystatituksen, työsuhteen laadun (osa- tai kokoaikaisuus) ja jatkokoulutautumisen avulla.

EU:n elpymis- ja palautumistukivälineellä (RRF) rahoitettavassa toiminnassa on olemassa oma seuranta-järjestelmänsä, jonka avulla kyseisen rahoituksen vaikuttavuutta seurataan.

Aikataulu:

Palvelukeskuksessa on käynnistetty vaikuttavuuden seuranta koskeva suunnittelutyö keväällä 2022. Syksyn 2022 aikana palvelukeskus jäsentää yllä mainitut yhdeksän tavoitetta konkreettisiksi ja mitattaviksi, jotta vaikuttavuutta pystytään arvioimaan. Tavoitteista ja mittareista luodaan palvelukeskuksen toiminnan vaikuttavuuden seurantajärjestelmä, jonka avulla vaikuttavuutta arvioidaan jatkossa vuositasolla. Tavoitteiden ja mittareiden jäsentämisessä hyödynnetään ulkopuolista vaikuttavuuden asiantuntijaa, joka tukee palvelukeskuksen omaa vaikuttavuustyötä. Vaikuttavuuden seurantajärjestelmä pyritään saamaan valmiiksi vuoden 2022 loppuun mennessä. Vaikuttavuutta arvioidaan myös jo vuoden 2022 osalta.

**Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus**

PL 380, 00531 Helsinki
jotpa.fi