



Jatkuvan oppimisen ja  
työllisyyden palvelukeskus

# Toiminnan kehittämissuunnitelma 2022–2026

Jatkuvan oppimisen ja  
työllisyyden palvelukeskus

Opetus- ja kulttuuriministeriö ja  
työ- ja elinkeinoministeriö ovat  
hyväksyneet asiakirjan 8.12.2022.

PÄIVITETTY 5.2.2024

# Sisällysluettelo

<b>1.</b>	<b>Aluksi</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Taustaa</b>	<b>6</b>
2.1	Kehittämissuunnitelman valmistelu	6
2.2	Jotpa toteuttaa jatkuvan oppimisen parlamentaarista uudistusta	7
2.3	Jotpan tarkoitus ja tehtävät	8
<b>3.</b>	<b>Toiminnan lähtökohtia</b>	<b>10</b>
<b>4.</b>	<b>Jotpan toiminnan kehittämisen strategiset tavoitteet</b>	<b>11</b>
4.1	Osaamis- ja työvoimatarpeen ennakointitiedon analysointi ja tulkinta: jalostamaamme ennakointitietoa hyödynnetään laajasti	11
4.2	Osaamispalveluiden rahoittaminen: toimimme nopeasti ja ratkomme oikeita ongelmia vaikuttavin keinoin	13
4.3	Alueellisten ja muiden yhteistyöverkostojen tuki ja vaikuttavuuden edistäminen: uudistamme yhteiskuntaa ja toimimme aktiivisesti meille tärkeimmissä verkostoissa	17
4.3	Alueellisten ja muiden yhteistyöverkostojen tuki ja vaikuttavuuden edistäminen: uudistamme yhteiskuntaa ja toimimme aktiivisesti meille tärkeimmissä verkostoissa	18
4.4	Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittäminen ja koordinointi: tuemme kattavien elinikäisen ohjauksen palvelujen luomista	21
4.5	Edistämme koulutuksessa aliedustettujen ryhmien osallistumista	23
<b>5.</b>	<b>Resurssit</b>	<b>26</b>
<b>6.</b>	<b>Tuloksellisuus ja vaikuttavuus</b>	<b>28</b>
LIITE 1	Jotpan vaikuttavuuskaavio	29

# 1. Aluksi

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus (Jotpa) on uusi viranomaisen, joka edistää työikäisten osaamisen kehittämistä ja osaavan työvoiman saatavuutta. Laki Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksesta (682/2021) tuli voimaan 1.9.2021.

---

Jotpan ohjauksesta vastaavat yhdessä opetus- ja kulttuuriministeriö sekä työ- ja elinkeinoministeriö. Toimintaa ohjaa myös Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden neuvosto, jonka jäsenistöön kuuluu keskeisten ministeriöiden ja työelämäjärjestöjen edustajia.

Tämä Jotpan toiminnan ensimmäinen kehittämissuunnitelma määrittelee sen toiminnan tavoitteet ja keskeiset toimenpiteet vuosille 2022–2026. Kehittämissuunnitelmaa on päivitetty 14.12.2023.

## **Kehittämissuunnitelma toimii**

Jotpan suunnannäyttäjänä laajassa ja monipuolisessa jatkuvan oppimisen ja työllisyyden kentässä.

Jotpan toiminnan kehittämissuunnitelmasta päättävät opetus- ja kulttuuriministeriö ja työ- ja elinkeinoministeriö.

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden neuvosto päättää lisäksi vuosittain toimintasuunnitelman painopisteistä.

Kehittämissuunnitelmaa varaudutaan muuttamaan toimintaympäristön muutosten sitä edellyttäessä.



**Kehittämis-  
suunnitelma  
määrittelee  
Jotpan toimin-  
nan tavoitteet  
ja keskeiset  
toimenpiteet.**

## 2. Taustaa

### 2.1 Kehittämissuunnitelman valmistelu

Jotpan toimintaa ohjaa laki Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksesta (682/2021).

Jotpaa koskevan lain 5 §:n mukaan Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden neuvoston tehtävänä on laatia esitys Jotpan toiminnan kehittämissuunnitelmasta ja sen muutoksista. Lain 6 §:n mukaan palvelukeskuksen toiminnan kehittämissuunnitelma sisältää toiminnan tavoitteet ja keskeiset toimenpiteet ja se laaditaan enintään viideksi vuodeksi.

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden neuvosto valmisteli Jotpan toiminnan kehittämissuunnitelmaa tammi-syyskuussa 2022 ja suunnitelman päivitystä elo-lokuussa 2023.

#### **Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden neuvoston kokoonpano on**

kansliapäällikkö Anita Lehikoinen,  
opetus- ja kulttuuriministeriö  
(puheenjohtaja 1.1.2023 alkaen)

alivaltiosihteeri Elina Pylkkänen, työ-  
ja elinkeinoministeriö (puheenjohtaja  
31.12.2022 asti)

johtava asiantuntija Miika Sahamies  
(johtava asiantuntija Elina Sojonen  
14.04.2023 asti), Akava ry

erityisasiantuntija Joni Rehunen,  
sosiaali- ja terveysministeriö

koulutuspolitiikan asiantuntija Mikko  
Kinnunen (digi- ja koulutusasioiden  
päällikkö Joonas Mikkilä 7.4.2022 asti  
ja koulutusasioiden asiantuntija Marja  
Vartiainen 29.09.2023 asti), Suomen  
Yrittäjät ry

koulutus- ja työvoimapolitiikan  
asiantuntija Kirsi Rasinaho, Suomen  
Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

erityisasiantuntija Lauri Kurvonen,  
Opetusalan Ammattijärjestö OAJ ry

kehitysjohtaja Markus Lassheikki,  
Maa- ja metsätaloustuottajain  
Keskusliitto MTK ry

budjettineuvos Merja Salmi,  
valtiovarainministeriökoulutus-  
ja työllisyysasioiden päällikkö  
Mikko Heinikoski (koulutus- ja  
työvoimapolitiittinen asiantuntija Mikko  
Laakkonen 29.9.2023 asti), Suomen  
Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

johtava asiantuntija Mirja Hannula,  
Elinkeinoelämän keskusliitto EK

asiantuntija Riina Nousiainen, STTK

lakimies Timo Boehm, Kirkon  
työmarkkinalaitos

osaamis- ja koulutuspolitiikan  
asiantuntija Mertzi Bergman  
(osaamisen kehittämisen asiantuntija  
Sanja Mursu 7.4.2022 asti),  
Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat  
KT

Kehittämissuunnitelman valmistelun tueksi tilattiin Jotpan tuotejohtamista ja tuotteistusta koskeva selvitys ammattikasvatusneuvos Timo Karkolalta. Selvitys<sup>1</sup> valmistui 4.3.2022. Kevään aikana kehittämissuunnitelman valmistelua jatkettiin laajassa sidosryhmäyhteistyössä. Pääasiassa työpajamuotoiseen työskentelyyn osallistui noin 130 henkilöä. Heistä 56 osallistujaa edusti oppilaitosta tai osaamispalveluiden tuottajaa, 35 osallistujaa edusti ELY-keskusta tai TE-toimistoa, 9 osallistujaa edusti yritystä, työnantajaa tai niiden edustajaa ja 28 osallistujaa edusti muuta julkista toimijaa.

## 2.2 Jotpa toteuttaa jatkuvan oppimisen parlamentaarista uudistusta

Globalisaatio, teknologian kehitys, automatisaatio ja vihreä siirtymä edellyttävät merkittäviä panostuksia osaamiseen ja jatkuvaan oppimiseen. Työelämän ja yhteiskunnan muutosta on tuettava osaamisen strategisella kehittämisellä niin, että se tapahtuu sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestävällä tavalla.

Jatkuvan oppimisen parlamentarisella uudistuksella vastataan läpi elämän jatkuvaan tarpeeseen kehittää ja uudistaa omaa osaamista. Jatkuvan oppimisen uudistuksen visio on, että kaikilla on merkityksellisen elämän edellyttämät tiedot, taidot ja osaaminen, että jokainen kehittää osaamistaan työuran aikana ja että osaaminen uudistaa työelämää ja työelämä osaamista.

Jotpan perustaminen on osa jatkuvan oppimisen uudistusta.

### **Jotpa edistää toiminnallaan erityisesti seuraavia kehittämistoimia, jotka uudistuksessa on linjattu:**

- työelämän ja osaamisjärjestelmän yhteyden tiivistäminen
- koulutustarjonnan uudistaminen
- ennakkoinnin systemaattinen ja kokonaisvaltainen kehittäminen ja parempi hyödyntäminen
- työn ja osaamisen liiton vahvistaminen ja
- jatkuvan oppimisen saavutettavuuden varmistaminen.

Ilmiölähtöisyys on ollut lähtökohtana Jotpan ohjauksessa ja organisoinnissa, ja se on keskeinen periaate myös sen toiminnassa.

<sup>1</sup>Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus, Tuotejohtaminen ja tuotteistus, Konsultointihankkeen tulokset ja esitykset 2022

## 2.3 Jotpan tarkoitus ja tehtävät

Hallituksen esityksen (HE 76/2021 vp) mukaan palvelukeskuksen perustamisen tavoitteena on palvelujärjestelmän uudistaminen siten, että työikäisen väestön osaamisen kehittäminen olisi aikaisempaa tiiviimmin kytköksissä työelämän tarpeisiin sekä alueiden elinkeinojen ja elinvoiman kehittämiseen ja uusintamiseen.

---

Osaamisen kehittämisellä voidaan tätä kautta tukea entistä vahvemmin työelämän kehittämistä ja tuottavuuden kasvua. Samalla palvelujärjestelmän uudistus lisää koko koulutusjärjestelmän kykyä toimia nopeasti muuttuvassa maailmassa.

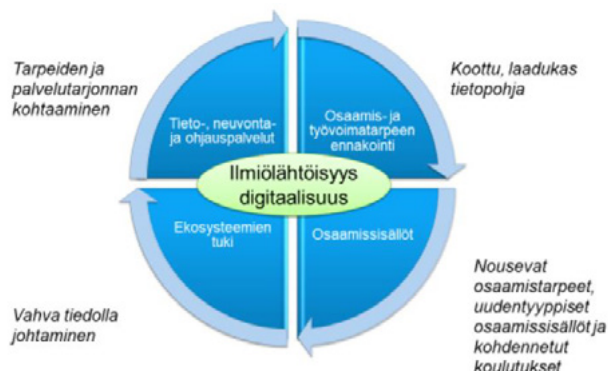
Laki (2 §) määrittää Jotpalle neljä tehtävää. Tehtävinä on toimialaan liittyvä

- 1) tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittäminen ja koordinointi
- 2) osaamis- ja työvoimatarpeen ennakoititiedon analysointi ja tulkinta
- 3) erityisesti työssä oleville ja työvoiman ulkopuolella oleville suunnatun ja muuta julkisesti tuettua koulutustarjontaa täydentävän koulutuksen ja muiden osaamispalveluiden rahoittaminen
- 4) alueellisten ja muiden yhteistyöverkostojen tuki ja vaikuttavuuden edistäminen.

Jotpalla voi olla myös muita sille erikseen säädettyjä tehtäviä.



Tehtävät eivät ole toisistaan irrallisia, vaan ne muodostavat toiminnallisen kokonaisuuden, jota voi kuvata kuvassa 1 esitetyllä tavalla.



**Kuva 1.** Jotpan tehtävien muodostama toiminnallinen kokonaisuus<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Kuvan lähde: HE 76/2021. Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksesta ja siihen liittyviksi laeiksi.

Jotpan toimet ovat muuta järjestelmää täydentäviä. Tavoitteena on kohdentaa osaamis- ja muita palveluita havaitun tarpeen mukaan. Se toteuttaa tehtävänsä muun muassa rahoittamalla sellaisia osaamispalveluita, jotka vastaavat ennakoitavasti tietyn toimialan, alueen tai kohderyhmien tarpeisiin. Osaamispalveluilla tarkoitetaan tässä sekä koulutusta että muuta osaamisen kehittämistä tukevaa toimintaa.

Tarkoituksena on toteuttaa rajattuja, kohdennettuja toimia, joilla ei tavoitella koko aikuisväestön osaamisen kehittämistä tai ratkaista kohtaanto-ongelmaa kokonaisuudessaan. Alueellisten ekosysteemien tukemisella, ennakoitavien analysoinnilla ja jakamisella sekä tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittämisellä ja koordinoinnilla edistetään muiden työikäisten osaamispalveluiden tarjonnan vaikuttavuutta.

Jotpan tehtävien kohderyhmänä ovat kaikki työikäiset ihmiset. Jotpan rahoittamien osaamispalveluiden pääasiallinen kohderyhmä ovat kuitenkin työssä olevat ja työvoiman ulkopuolella olevat henkilöt. Työvoiman ulkopuolella olevilla tarkoitetaan tässä henkilöitä, jotka eivät ole työssä olevia tai työttömiä. Tällaisia ovat esimerkiksi eläkkeellä olevat ja kotona lapsia tai muita omaisia hoitavat henkilöt. Opiskelijat ja työttömät työnhakijat voivat osallistua Jotpan rahoittamiin osaamispalveluihin, mutta he eivät lähtökohtaisesti kuulu Jotpan rahoittamien osaamispalveluiden pääasiallisiin kohderyhmiin.

### 3. Toiminnan lähtökohtia

Jotpan perustehtävä eli missio on määritelty laissa: **Palvelukeskus edistää työikäisten osaamisen kehittämistä ja osaavan työvoiman saatavuutta.**

Jotpan visio eli tulevaisuuden tahtotila on seuraava: **Palvelukeskus lisää työikäisten mahdollisuuksia kehittää osaamista, jota työelämässä tarvitaan nyt ja tulevaisuudessa.**

**Jotpa on innovatiivinen ja tulevaisuuteen orientoitunut julkishallinnon toimija. Jotpa toimii kysyntälähtöisesti.** Toiminta perustuu työelämän ja osaamistarpeiden muutoksia koskevaan ennakointitietoon ja jatkuvan oppimisen koulutustarjontaa koskevaan tilannekuvatietoon. Toiminnan olennaisena osana on koota tilannekuvatietoa siitä, millaista osaamista yritykset ja muut työnantajat tarvitsevat. **Jotpa on helposti lähestyttävä, ja se reagoi ripeästi ja rohkeasti yhteiskunnassa havaittuihin jatkuvan oppimisen ja työllisyyden tarpeisiin.**



## 4. Jotpan toiminnan kehittämisen strategiset tavoitteet

### 4.1 Osaamis- ja työvoimatarpeen ennakoititiedon analysointi ja tulkinta: jalostamaamme ennakoititietoa hyödynnetään laajasti

Suomessa on tällä hetkellä paljon yleistä työvoima-, koulutus- ja osaamistarpeiden ennakoititietoa. Tietoa tuottavat muun muassa opetushallinto, TE-hallinto, alueelliset tahot, kuten liitot ja ELY-keskukset, kauppakamarit, työelämän järjestöt sekä yksityiset palveluntuottajat. Ennakoititiedon hyödyntämistä vaikeuttavat muun muassa tietojen hajanaisuus eri lähdejärjestelmissä, raporteissa ja infograafeissa, eri aikavälin tulosten loogisen jatkumon puuttuminen sekä erilaiset luokitusratkaisut. Lisäksi valtakunnallisen ja alueellisen ennakoititiedon kytkennät ovat satunnaisia.

Jatkuvaa oppimisen palveluiden suunnittelua ja kohdennusta tukevan tiedon koonti, analyysi ja tulkinta on monimutkaista ja vie paljon aikaa ja henkilöstöresursseja. Ennakoinnin toimintamallit ja yhteistyörakenteet jatkuvaa oppimista tukevan tietoperustan luomiseen puuttuvat.

Jotpa uudistaa ennakoinnin yhteistyörakenteita ja jatkuvan oppimisen palveluiden kehittämisen tietoperustaa. Jotpa keskittyy työvoiman kysynnän ja tarjonnan ennakointiin jatkuvan oppimisen näkökulmasta, analysoi saatavana olevaa tietoa, edistää alueellisen ennakoititiedon hyödyntämistä ja laatii uudenlaisia synteesejä muiden tuottamasta tiedosta.

#### Tavoitteet:

- Jotpa tuottaa osuvaa, oikea-aikaista ja laadukasta jatkuvan oppimisen ennakoititietoa. Analysoitu ennakoititieto ohjaa Jotpan rahoittaman koulutuksen suuntaamista ja palvelee kumppaniorganisaatioiden päätöksentekoa koulutuspanosten strategisessa kohdentamisessa.
- Ennakoititiedon tulkinta- ja analyysiprosessit ovat kaksisuuntaisia ja laajasti osallistavia.

## Asiakkaat ja kehittämiskumppanit:

Tehtäväalueen lopullinen asiakas on toisaalta osaamistaan kehittävä tai sen tarpeessa oleva työkäinen yksilö, toisaalta osaavan työvoiman tarpeessa oleva organisaatio. Kansalaispalvelun toteuttaminen ja ylläpitäminen on kuitenkin paljon resursseja vaativa tehtävä. Yksilö tai yritys voi hyödyntää julkaistua tietoa, mutta esimerkiksi kansalaiskäytön vaatimaa digitukea tai asiakaspalvelua ei ole mahdollista tarjota. Jotpan ennakointitiedon jakelun ensisijaisia asiakkaita ovat siksi yksilöille ja yrityksille tietoa ja osaamispalveluita välittävät tahot:

- tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden tuottajat ja kehittäjät yksilön koulutusvalintojen ja urasuunnittelun tukena
- koulutuksen järjestäjät, oppilaitokset ja muut osaamispalveluiden tuottajat palvelutarjontansa kehittämistarpeiden ennakoijina
- media yhteiskunnallisen muutoksen ja tulevaisuuden osaamistarpeiden tiedon välittäjänä
- yritykset ja muut työnantajat sekä työelämän järjestöt henkilöstönsä ja jäsenistönsä osaamisen kehityksen suunnittelijoina ja toteuttajina
- alueelliset ja valtakunnalliset päätöksentekijät ja asiantuntijat jatkuvan oppimisen strategisten kehittämissuunnitelmien laatijoina.

Kehittämiskumppaneina tiedontuotannolle ovat muun muassa hallinnon ja eri toimialojen ennakointiasiantuntijat, elinkeinoelämän verkostot ja edustajat sekä tutkimus- ja ennustelaitokset.

## Toimenpiteet:

- Jotpa tunnistaa jatkuvan oppimisen palvelutarpeisiin vaikuttavia työelämän uusia ilmiöitä ja reagoi tietotarpeisiin nopeasti. Ennakoinnin tilannekatsauksia julkaistaan tarpeen mukaan.
- Jotpa luo toiminta- ja yhteistyömallin valtakunnallisen ja alueellisen jatkuvan oppimisen ennakoitiedon kokoamiselle, analyysille ja tulkinne Osaamistarvekompassin käyttöönoton jälkeen, vuoden 2024 aikana. Valmistelutyössä otetaan huomioon ja hyödynnetään työ- ja elinkeinoministeriössä ja opetus- ja kulttuuriministeriössä tehtävä laaja ennakkoinnin kehittämistyö.
- Jotpa kehittää eri asiakasryhmien tarpeisiin vastaavan ennakkoinnin raportointijärjestelmän, joka palvelee valtakunnallisesti ja alueellisesti. Kaikille käyttäjätahoille tuotetaan selkeää, ymmärrettävää ja kohdennettua tietoa tulevaisuuden osaamis- ja työvoimatarpeista. Järjestelmässä hyödynnetään data-analyysia sekä koneoppimista. Valmistelussa varmistetaan raportointijärjestelmän yhteentoimivuus jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden kanssa. Raportointijärjestelmän sisältämä ennakoitietä on jatkuvasti päivittyvää. Ensimmäiset tietosisällöt ovat käytettävissä vuoden 2023 loppuun mennessä.
- Jotpa tukee alueellisen ennakoitokyvykkyyden kehittämistä.

## 4.2 Osaamispalveluiden rahoittaminen: toimimme nopeasti ja ratkomme oikeita ongelmia vaikuttavin keinoin

Suomessa on kohtaanto-ongelma eli työvoiman kysyntä ja tarjonta eivät kohtaa työmarkkinoilla. Tämä näkyy siinä, että sekä avointen työpaikkojen että työttömien määrä on suuri.

Toukokuussa 2022 julkisessa työnvälityksessä, joka kattaa vain osan avoimista työpaikoista, oli 109 945 avointa työpaikkaa. Lähes 30 prosenttia työvoimaa etsineistä toimipaikoista ei vuoden 2021 toisen ja vuoden 2022 ensimmäisen neljänneksen aikana löytänyt kaikkea tarvitsemaansa työvoimaa<sup>3</sup>. Samaan aikaan

<sup>3</sup>Lähde: Tilastokeskuksen ja työ- ja elinkeinoministeriön tuottama Avoimet työpaikat tilaston yhteydessä kerättävä työnantajahaastatteluaineisto

työttömiä työnhakijoita oli edelleen runsaasti. Vuoden 2022 keväällä työttömien työnhakijoiden määrän ennakoitiin olevan keskimäärin 245 000 vuonna 2022, 227 000 vuonna 2023 ja 213 000 vuonna 2024 <sup>4</sup>.

Lokakuussa 2023 avoimia työpaikkoja oli 102 000. Avoimista työpaikoista 56 prosenttia arvioitiin olevan vaikeasti täytettäviä työnantajien omien arvioiden mukaan. Työttömiä työnhakijoita oli vuoden 2023 lokakuussa yhteensä 256 100 (TEM 2023) <sup>5</sup>. Työttömiä työnhakijoita ennakoitaan olevan vuonna 2023 keskimäärin 267 000, vuonna 2024 noin 270 000 ja vuonna 2025 noin 253 000. (TEM 2023b.) <sup>6</sup>

Osin kohtaanto-ongelmaan voidaan vastata osaamisen kehittämällä. Jotpa voi rahoittamallaan lyhytkestoisella koulutuksella edistää osaavan työvoiman saataavuutta esimerkiksi tilanteissa, joissa tarvitaan nopealla aikataululla uusia osaajia olemassa oleviin työtehtäviin, tilanteissa, joissa tarvitaan sellaista uudenlaista osaamista, johon ei vielä ole olemassa vakiintunutta koulutusta tai tilanteissa, joissa työelämän muutos edellyttää osaamisen täydentämistä tai päivittämistä. Palvelukeskus voi myös suunnata rahoitustaan siten, että se tukee koulutukseen vähän osallistuvien henkilöiden osallistumista ja pidemmän aikavälin työllistymisedellytyksiä.

Rahoituksen suuntaamista ohjaavat akuuttien osaajapula- ja kohtaanto-ongelmien lisäksi kansalliset strategiset osaamisen kehittämisen linjaukset (esim. digivyykkyyden lisäämiseen sekä puhtaaseen siirtymään liittyvät osaamistarpeet).



<sup>4</sup> Lähde: [Työ- ja elinkeinoministeriön lyhyen aikavälin työmarkkinaennuste, kevät 2022](#)

<sup>5</sup> [TEM \(2023a\) Työ- ja elinkeinoministeriön työllisyyskatsaus lokakuu 2023.](#)

<sup>6</sup> [TEM \(2023b\) Työ- ja elinkeinoministeriön lyhyen aikavälin työmarkkinaennuste, syksy 2023. TEM analyseja 116/2023. Erno Mähönen – Liisa Larja – Minna Ylikännö.](#)

## Tavoitteet:

Tavoitteena on Jotpan rahoitusinstrumentteja hyödyntämällä parantaa työkäisten osaamista, edistää osaavan työvoiman saatavuutta sekä työllisyyttä ja yritysten kilpailukykyä.

- Jotpan rahoittamat osaamispalvelut vastaavat todettuun tarpeeseen ja täydentävät koulutusjärjestelmässä perusrahoituksella rahoitettua ja muuta olemassa olevaa koulutustarjontaa. Osaamisen kehittämisen uusilla ratkaisuilla vahvistetaan yksilön, yritysten ja yhteiskunnan osaamisperustaa.
- Jotpan tuottama ajantasainen tilannekuva ja Jotpan rahoittamat osaamispalvelut auttavat työyhteisöjä varautumaan työelämän muutoksiin ja uudistamaan tuotantoaan ja palvelujaan.
- Asiakaskeskeisyys ja vaikuttavuusajattelu sekä uudet toimintamallit kehittävät koulutuksen järjestäjien ja palveluntuottajien toimintakulttuuria ja tuotejohtamista, uudistavat jatkuvan oppimisen koulutustarjontaa ja parantavat sen vaikuttavuutta.

## Asiakkaat ja kehittämiskumppanit:

Tehtäväalueen lopullisia asiakkaita ovat toisaalta osaamistaan kehittävä tai sen tarpeessa oleva työssä tai työvoiman ulkopuolella oleva henkilö, toisaalta yritys tai muu työnantaja, joka tarvitsee osaavaa työvoimaa. Kehittämiskumppaneina toimivat muun muassa laajat elinkeinoelämän verkostot ja tahot, jotka tarjoavat muuta julkista tukea toimialan palveluiden kehittämiseen sekä osaamis- ja koulutuspalveluiden tuottajat.

## Toimenpiteitä:

- Jotpan kohdentaa rahoituksen työmarkkinoita koskevan tilannekuvatiedon ja ennakointianalyysien pohjalta.
- Jotpa edellyttää rahoittamiltaan osaamispalveluilta laatua. Tärkeimpinä kriteereinä ovat esimerkiksi yhteissuunnittelu työelämän kanssa, riittävä opetus- ja koulutushenkilöstön määrä, näyttö vastaavanlaisten palveluiden sisällön tuottamisesta ja kohderyhmien palvelusta sekä henkilöstön riittävä pedagoginen ja ammatillinen osaaminen. Laadun ja määrällisten tavoitteiden saavuttamiseksi Jotpa hyödyntää osaamispalveluiden rahoituksessa erilaisia palkkio- ja sanktiomalleja.
- Jotpa edellyttää rahoittamiltaan osaamispalveluilta yritys- ja työelämälähtöisyyttä ja palveluntuottajan kumppanuutta yritysten tai muiden työnantajien kanssa, vaikuttavuuden seurantaan sekä palveluntuottajan yhteiskuntavastuuta.
- Aikuiskoulutustuen lakkauttaminen lisää yhteiskunnassa tarvetta lyhyille, työn ohessa suoritettaville osaamispalveluille, joita Jotpa tehtävänsä mukaisesti rahoittaa. Jotpa edellyttää, että sen rahoittamat osaamispalvelut on organisoitu niin, että ne on mahdollista suorittaa kokonaisuudessaan työn ohessa.
- Jotpa edellyttää rahoittamiensa palveluiden olevan skaalattavissa laajempaa käyttöä varten, jotta hyväksi havaitut käytännöt ovat laajasti hyödynnettävissä.
- Jotpa rahoittaa osaamispalveluita ja uusien osaamispalveluiden pilotointia pääsääntöisesti vain kerran. Jotpa voi kuitenkin rahoittaa osaamispalveluja useammin kuin kerran, mikäli se on tarpeellista akuutteihin tai ennakoituihin työelämän tarpeisiin vastaamiseksi.



- Ennen kutakin avustus- ja hankintakierrosta Jotpa keskustelee valittavista rahoitusteemoista valtakunnallisten ja alueellisten toimijoiden kanssa. Tällä varmistetaan, että Jotpan myöntämä rahoitus täydentää koulutusjärjestelmässä perusrahoituksella rahoitettua ja muuta olemassa olevaa koulutustarjontaa. Tiiviillä yhteistyöllä ELY-keskusten kanssa varmistetaan, että Jotpan myöntämä rahoitus ja Euroopan sosiaalirahaston (ESR+) myöntämä alueellinen rahoitus täydentävät toisiaan.
- Jotpa kehittää älykästä analytiikkaa rahoitusten seurantaan ja raportointiin.
- Jotpa käynnistää puhtaan siirtymän, digitalisaation edistämisen sekä sosiaali-, terveys- ja varhaiskasvatusalojen ohjelmat vuosille 2024-2027. Ohjelmallisuudella mahdollistetaan osaamispalveluiden pitkäjänteisempi suunnittelu ja laajempi vaikuttavuus.
- Jotpan hankinnat tukevat yksityisten koulutusmarkkinoiden kehittymistä. Hankinnat tukevat korkeakoulujen, yksityisten koulutusten järjestäjien ja ylläpitäjien, kuntien ja kuntayhtymien tytäryhtiöiden sekä yritysten mahdollisuutta tuottaa osaamispalveluita. Jotpa tekee yhteistyötä palveluntuottajien kanssa kehittäessään hankintojensa laatukriteerejä.
- Jotpan rahoituksen kohdentamisessa otetaan huomioon koulutustason nostotavoite. Siirtymä- ja nivelvaiheita tuetaan muun muassa ohjauksellisin toimin. Rahoitusta kohdennetaan hakevaan toimintaan etenkin niiden osalta, joilta puuttuu ensimmäinen tutkinto. Toteutetaan innovatiivisia hakuja, joissa tavoitellaan koulutusasteen nostoa. Jotpa jatkaa koulutustason nostotavoitetta tukevaa tiedontuotantoa.
- Jotpa varmistaa riittävän ruotsinkielisten osaamispalveluiden tarjonnan.

## 4.3 Alueellisten ja muiden yhteistyöverkostojen tuki ja vaikuttavuuden edistäminen: uudistamme yhteiskuntaa ja toimimme aktiivisesti meille tärkeimmissä verkostoissa

Valtiontalouden tarkastusvirasto kiinnitti Jotpan ensimmäisen vuoden rahoitus-toimintaa koskeneessa [tarkastuskertomuksessa](#) huomiota Jotpalle asetettuun tavoitteeseen edistää osaamisjärjestelmän uudistumista ja saada aikaan väestötason vaikutuksia. Tarkastusviraston mukaan voi onnistua tässä vain, jos tutkimustuloksia ja analyysjä sekä hanketoiminnan tuotoksia, kokemuksia ja oppeja hyödynnetään palvelujärjestelmän uudistamisessa systemaattisesti.

Jotpan kyky edistää jatkuvan oppimisen systeemistä muutosta perustuu asiantuntemukseen, yhteistyöverkoston ja osallistavaan, vuorovaikutteiseen toimintatapaan sekä sidosryhmätyöhön. Jotpa tarjoaa tutkittua tietoa sekä validoituja (kokemukseen, oppeihin, arviointiin ja tutkimukseen perustuvia) toimintamalleja ja menetelmiä, joiden avulla esimerkiksi koulutustoimijat pystyvät tuottamaan vaikuttavampia koulutuspalveluita.

Jotpa voi ilmiöpohjaisena toimijana parantaa työmarkkinoiden kohtaantoa kohdistamalla jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelujärjestelmän huomiota yksilö- ja yhteisöasiakkaiden muuttuviin tarpeisiin ja palvelutarjonnan katveisiin. Tämä edellyttää hyvin organisoitua, kaksisuuntaista yhteistyötä jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palveluja tuottavien toimijoiden sekä ministeriöiden ja aluehallinnon kanssa.

### Tavoitteet:

- Jotpa edistää toiminnallaan jatkuvan oppimisen uudistuksen tavoitteita ja sitä, että Suomeen syntyy kattava tarjonta työelämä- lähtöisiä, monimuotoisia ja kustannustehokkaita jatkuvan oppimisen osaamispalveluja.
- Osaamisen kehittämisen rooli eri toimialojen ja työyhteisöjen strategioissa vahvistuu, ja osaamisen kehittämisen monipuoliset mahdollisuudet tulevat aikaisempaa paremmin hyödynnetyksi.
- Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa todettavista uusista osaamistarpeista luodaan konkreettisia jatkuvan oppimisen palveluita nopealla aikataululla.

## Asiakkaat ja kehittämiskumppanit:

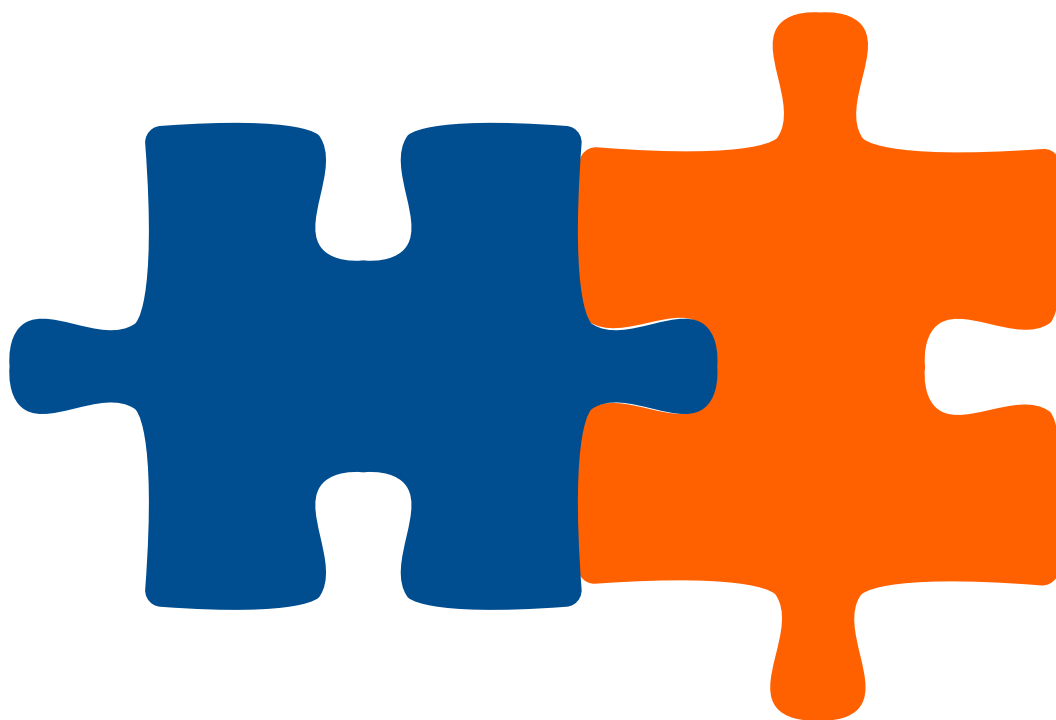
Tehtäväalueen lopullinen asiakas on toisaalta osaamistaan kehittävä tai sen tarpeessa oleva työkäinen yksilö, toisaalta osaavan työvoiman tarpeessa oleva organisaatio. Loppuasiakkaita palvellaan rahoittamalla osaamispalveluita ja tuottamalla tietoa palvelutarjonnan tilannekuvasta ja tulevista osaamistarpeista.

Jotpa tekee yhteistyötä Opetushallituksen ja ELY-keskusten kanssa. Lisäksi kehittämiskumppaneita ovat muun muassa laajat jatkuvaan oppimiseen, työllisyyteen ja elinkeinoihin liittyvät valtakunnalliset, alueelliset ja teemakohtaiset verkostot, korkeakoulut, koulutuksen järjestäjät ja ylläpitäjät ja muut jatkuvan oppimisen palvelujen tuottajat sekä Business Finland. Yhteistyö uudistuviin alueellisiin rakenteisiin luodaan jo niiden valmisteluvaiheessa.

### Toimenpiteet:

- Jotpa seuraa, arvioi, analysoi ja seuloo rahoitettujen hankkeiden ja osaamispalveluiden tuloksista, mikä on ollut jatkuvan oppimisen toteutuksissa toimivaa ja mikä onnistuneita, tuloksellisia ja vaikuttavia palveluita yhdistää. Näin tunnistetaan erilaisia vaikuttavia malleja ja toimintatapoja. Tiedon ja asiantuntemuksen avulla tuetaan jatkuvaan oppimiseen liittyvää tietoon perustuvaa päätöksentekoa. Tietoa hyödynnetään myös omassa rahoitustoiminnassa ja jaetaan palveluntuottajien käyttöön.
- Jotpa pyrkii toiminnallaan edistämään jatkuvan oppimisen rakenteiden uudistumista. Jotpa osallistuu aktiivisesti ja aloitteellisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja vaikuttamiseen omien aloitteiden, puheenvuorojen sekä eri työryhmien ja foorumien kautta. Samoin osallistutaan mahdollisuuksien mukaan tehtäväalueeseen liittyvään pohjoismaiseen sekä EU- ja OECD-yhteistyöhön.
- Jotpa liittyy verkostoihin, jotka ovat keskeisimpiä työelämän muutokseen vastaamisen kannalta ja tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa todettaviin osaamistarpeisiin vastaamisen kannalta.

- Jotpa edistää verkostojen toimintaa jatkuvaa oppimista koskevalla tilannekuva- ja ennakointitiedolla sekä jakamalla hyviä käytäntöjä ja tutkimus- ja vaikuttavuustietoa.
- Ilmiöpohjainen toimintatapa, kuten koulutuksessa aliedustettujen ryhmien tavoittaminen tai oikeudenmukaisen vihreään siirtymän tukeminen, voi edellyttää uusien verkostojen luomista.
- Jotpa edistää eri toimijoiden ja koulutusasteiden välisiä yhteishankkeita.
- Jotpa reagoi nopeasti työmarkkinoiden muutoksiin hyödyntämällä esimerkiksi vuosina 2023–2024 kehitettävää positiivisen, äkillisen rakennemuutoksen toimintamallia.



## 4.4 Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittäminen ja koordinointi: tuemme kattavien elinikäisen ohjauksen palvelujen luomista

Työikäisten osallistumista jatkuvaan oppimiseen vaikeuttavat tiedon ja ohjauksen hajanaisuus. Koulutus- ja uraohjauksen palveluita ei ole kattavasti saatavilla ja julkisia ohjauspalveluita voivat hyödyntää lähinnä opiskelijat ja työvoimapalveluiden asiakkaat. Työssä oleville aikuisille ei ole tarjolla ennakkoivaa ohjausta ja tietoa työelämän muuttuvista osaamistarpeista uran muutostilanteissa. Yritysten ja muiden työnantajien edellytykset hankkia tietoa osaamisen kehittämisen mahdollisuuksista vaihtelevat, ja tiedon

löytäminen voi olla erityisesti pienille organisaatioille hankalaa.

Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittäminen ja koordinointi on laaja tehtävä. Vuosina 2022–2026 Jotpa priorisoi toimia, joilla parannetaan jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia koskevan tiedon saatavuutta ja koulutuksessa aliedustetuille ryhmille sekä pienille ja keskisuurille yrityksille tarjottavien tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittämistä.

### Tavoitteet:

- Jotpan toiminta tukee kattavien elinikäisen ohjauksen palveluiden luomista ja edistää tätä kautta kansalaisten yhdenvertaisia mahdollisuuksia jatkuvaan oppimiseen.
- Jotpan käynnistämä hakeva toiminta ja uudenlaisten ohjauspalveluiden kokeilut lisäävät sellaisten ihmisten osallistumista, jotka osallistuvat koulutukseen muita vähemmän. Hankkeissa syntyneitä parhaita palveluinnovaatioita otetaan laajasti käyttöön.
- Ohjaustahot hyödyntävät Jotpan tuottamaa uutta ymmärrystä hakevan toiminnan mahdollisuuksista sekä Jotpan analysoimaa ennakkointitietoa työelämän osaamistarpeista.

## Asiakkaat ja kehittämiskumppanit:

Tehtäväalueen lopullinen asiakas on toisaalta osaamistaan kehittävä tai sen tarpeessa oleva työikäinen yksilö, toisaalta osaavan työvoiman tarpeessa oleva organisaatio. Keskeisimpiä asiakkaita ovat kuitenkin ohjaus- ja neuvontapalveluiden ammattilaiset.

Jotpan kehittämiskumppaneita tällä tehtäväalueella ovat työ- ja elinkeinoministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö, Opetushallitus sekä KEHA-keskus, elinikäisen ohjauksen verkostot, aluehallintovirastot, työllisyyden hoidon palvelut, ammattiliitot sekä oppilaitosten ja korkeakoulujen opiskelija- ja uraohjauspalvelut.

### Toimenpiteet:

- Jotpa edistää työryhmissä ja verkostoissa jatkuvan oppimisen tarjonnan, etuuskien sekä neuvonta- ja ohjauspalveluiden löytymistä asiakaslähtöisesti yhdestä paikasta. Kohderyhmistä painotetaan erityisesti koulutuksessa aliedustettuja ryhmiä. Jotpa on mukana muun muassa jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden valmistelussa.
- Jotpa vahvistaa vuodesta 2023 alkaen elinikäisen ohjauksen toteutumista edellyttämällä, että rahoituksen saajat huomioivat ohjaukselliset toimet osaamispalveluiden toteutuksessa. Ohjauksellisia toimia ovat esimerkiksi hakeva toiminta, työpaikoille jalkautuva ohjaus, oppimisvalmiuksien ja motivaation tukeminen, oppimisen haasteiden huomioiminen, uraohjaus ja urasuunnittelutaitojen tukeminen.
- Jotpa valmistautuu elinikäisen ohjauksen tilan ja laadun seuraamiseen työikäisten osalta vuodesta 2025 alkaen. Tässä työssä otetaan huomioon työ- ja elinkeinoministeriössä RRF-rahoituksella tehty työ ja palvelukeskuksen olemassa olevat resurssit ja lakisääteiset tehtävät.

## 4.5 Edistämme koulutuksessa aliedustettujen ryhmien osallistumista

---

Jotpa edistää kaikilla tehtäväalueillaan koulutuksessa tällä hetkellä aliedustettujen ryhmien osallistumista jatkuvaan oppimiseen. Koulutuksessa aliedustetuilla tarkoitetaan tässä ihmisiä, jotka tutkimusten mukaan osallistuvat koulutukseen muita vähemmän.

### Tavoitteet:

- Jotpan rahoitus edistää sellaisten ihmisten osallistumista koulutukseen ja osaamispalveluihin, jotka tutkitusti osallistuvat muita vähemmän. Tavoitteena on sekä työssä olevien että työvoiman ulkopuolella olevien työmarkkina-aseman ja työmarkkinakilpailukyvyyn vahvistaminen sekä urapolkujen tukeminen joko oman alan sisällä tai paremmin työllistävälle alalle.
- Vähintään 1500 aliedustettuihin ryhmiin kuuluvaan henkilöä osallistuu Euroopan unionin elpymis- ja palautumistukivälineellä (RRF) rahoitettuihin koulutuksiin vuoden 2025 puoliväliin mennessä.
- Hallitus tavoittelee 100 000 lisätyöllistä. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi Jotpa tukee muualla kuin Suomessa tutkinnon suorittaneiden tai osaamista hankkineiden työllistymistä ja työllistymisen edellytyksiä. Lisäksi kohdennetaan toimia myös muihin työvoiman ulkopuolella oleviin ryhmiin.
- Jotpa tuottaa uutta tietoa ja ymmärrystä koulutuksessa aliedustettujen osallistumisesta osaamispalveluihin ja koulutuksiin. Uusi tieto laajentaa ja syventää olemassa olevaa tietopohjaa, ja se palvelee sekä Jotpan oman toiminnan, osaamispalveluiden tuottajien että koko koulutusjärjestelmän kehittämistä.
- Jotpa rakentaa sitoutuneen ja tarkoituksenmukaisen yhteistyöverkoston, jonka kautta vaihdetaan tietoa ja kokemuksia kohderyhmien osallistumisen edistämisestä sekä tavoitetaan kyseessä olevia kohderyhmiä.
- Jotpa edistää omalla viestinnällään ja politiikkavaikuttamisellaan koulutuksessa aliedustettujen ryhmien osallistumista. Jotpa tunnustetaan tärkeäksi toimijaksi osallistumisen edistämisessä.

## Asiakkaat:

Tämän tehtäväalueen ensisijaisia asiakkaita ovat työssä tai työvoiman ulkopuolella olevat ihmiset, jotka osallistuvat koulutukseen muita vähemmän. Jotpa kohdentaa tekemistä erilaisiin koulutuksessa aliedustettuihin ryhmiin, kuten matalasti koulutettuihin, yli 55-vuotiaisiin, maahanmuuttajiin, itsensä työllistäjiin sekä pienissä yrityksissä työskenteleviin. Lisäksi Jotpa kohdentaa tekemistä matalan osaamistason tehtävissä ilman ammatillista tutkintoa työskenteleviin henkilöihin erityisesti sellaisissa ammattiryhmissä, joissa ilman tutkintoa olevien työllisten määrä on vähentynyt. Asiakkaana ovat myös työssä olevat ja työvoiman ulkopuolella olevat, jotka tarvitsevat perustaitojen kehittämistä.





## Toimenpiteet:

- Jotpa kohdentaa osaamispalveluiden rahoitusta aliedustettujen ryhmien erityistarpeet (esimerkiksi oppimisvaikeudet) huomioiviin, mahdollisimman työelämälähtöisiin toteutuksiin
- Jotpa tuottaa tietoa esimerkiksi seuraavilla tavoilla:
  - Tutkimusinterventio, jossa selvittää, pystytäänkö tiedon jakamisella ja työpaikoilla tapahtuvalla hakevalla toiminnalla vaikuttamaan siihen, että työssä olevat, enintään perusasteen suorittaneet ihmiset osallistuvat tavoitteelliseen jatkuvaan oppimiseen. Tutkimusinterventio käynnistyi keväällä 2022 ja päättyy vuoden 2025 loppuun mennessä. Tutkimusinterventio hyödyntää satunnaistettua koeasetelmaa vaikuttavuuden mittaamiseksi.
  - Haastattelu- ja kyselytutkimukset, jotka tuovat esiin käyttäjälähtöisesti työssä olevien, matalasti koulutettujen ihmisten kokemuksia jatkuvaan oppimiseen osallistumisesta.
  - Tilasto- ja rekisteritieto rakennemuutosaloista ja niillä työskentelevistä ihmisistä. Tilasto- ja rekisteritieto palvelee valtakunnallisesti ja alueellisesti aliedustettujen ryhmien osaamispalveluiden kohdentamisessa. (Esimerkiksi vuoden 2022 tilastotietoa toimialueittain, ammattiryhmittäin, ikäryhmittäin ja alueittain muun muassa ilman tutkintoa olevista.)
- Jotpa luo yhteistyöverkoston vuosina 2022-2024 ja tuo erilaisia toimijoita yhteen tiedon ja kokemusten jakamiseksi, erilaisten aliedustettujen ryhmien tavoittamiseksi sekä erilaisten ryhmien osallistumisen lisäämiseksi.
- Jotpa nostaa koulutuksessa aliedustettujen ryhmien näkökulmaa esiin omassa viestinnässään ja lausunnoissaan.

## 5. Resurssit

Jotpan nopeasti kohdennettavissa oleva rahoitus täydentää muun jatkuvan oppimisen rahoitusta. Jotpan joustavilla rahoitusinstrumenteilla voidaan vastata sekä laajempiin että hyvinkin täsmällisiin ja räätälöintiä vaativiin jatkuvan oppimisen tarpeisiin.

---

Jotpan rahoitus on valtion talousarvion momentilla 29.01.04 Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen toimintamenot (siirtomääräraha 3 vuotta).

Jotpan **toimintamenot** ovat noin 1,2 miljoonaa euroa vuodesta 2023 alkaen.

Jotpan **rahoittamiin osaamispalveluihin ja kehittämistoimintaan** oli vuonna 2022 käytettävissä yhteensä noin 61 miljoonaa euroa, josta 40 miljoonaa euroa oli vuodelta 2021 siirtynyttä, koronapandemian johdosta momentille kertaluonteisesti osoitettua määrärahaa. [Vuoden 2024 talousarvioehdotuksessa](#) osaamispalveluihin ja kehittämistoimintaan on esitetty 14,6 miljoonaa euroa ja vuosia 2024–2027 koskevan [julkisen talouden suunnitelmassa](#) osaamispalveluihin ja kehittämistoimintaan on 10 miljoonaa euroa vuodesta 2025 alkaen.



Taulukko: Palvelukeskuksen budjetti vuosina 2022–2026

	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
Toimintamenot	1,1 milj. €	1,2 milj. €	1,2 milj. €	1,2 milj. €	1,2 milj. €
Koulutukset, tukitoimet jne	43 milj. €	26 milj.€ <sup>5</sup>	10 milj. €	10 milj. €	10 milj. €
RRF -koulutukset, ennakkointi jne [2]	18,55 milj. €	12,35 milj. €	4,6 milj. €		
<b>Yhteensä</b>	<b>62,65 milj. €</b>	<b>39,85 milj. €</b>	<b>15,8 milj. €</b>	<b>11,2 milj. €</b>	<b>11,2 milj. €</b>

## 6. Tuloksellisuus ja vaikuttavuus

Jotpan tuloksellisuutta mitataan ja toimien vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti. Avoimuuden edistämiseksi tietoa toimien tuloksellisuudesta ja vaikuttavuudesta julkaistaan verkkosivuilla.

Rahoitus on keskeinen osa Jotpan lakisääteisiä tehtäviä ja rahoitettujen osaamispalveluiden tuloksellisuutta seurataan aktiivisesti. Rahoituksen ehdot määritellään Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksesta annetun lain 682/2021 rajoissa niin, että palveluja on saatavilla eri tasoilla kaikille niistä hyötyville kohderyhmille ja että eri ryhmiin kuuluvien oppijoiden tavoittamiseen on käytettävissä parhaat mahdolliset käytännöt, keinot ja verkostot. Rahoituksen kohdentumista seurataan säännöllisesti.

Rahoituksella vastataan työelämästä nouseviin tarpeisiin, mikä varmistetaan suunnittelemalla kaikki rahoitushaut kiinteässä yhteistyössä työelämäjärjestöjen kanssa.

Valtionavustuspäätöksissä ja niiden valmistelussa tuloksellisuus ja vaikuttavuus on huomioitu seuraavasti:

- Rahoitettavan osaamispalvelun edellytyksenä on erikseen todennettu ja osoitettu työelämän osaamistarve.
- Tavoitellusta opiskelijamäärästä tulee saavuttaa vähintään 75 %. Rahoitusta tulee palauttaa siltä osin kuin avustusta ei ole käytetty avustuspäätöksen mukaisesti. Lisäksi opiskelijoiden valmistumisen varmistamiseksi on asetettu eriasteisia rahoituksen palautusehtoja.
- Osa avustushauista on kohdennettu koulutuksessa aliedustetuille ryhmille, joita ovat esimerkiksi vain perusasteen tai yleissivistävän koulutuksen varassa olevat sekä ikääntyneet ja maahanmuuttajataustaiset henkilöt.

Hankinnoissa tuloksellisuus ja vaikuttavuus on otettu huomioon sopimusehdoissa sekä hyödyntämällä kannustinjärjestelmää seuraavasti:

- Rahoitus maksetaan toteutuneiden opintosuoritusten tai muun toteutuneen palvelun perusteella.
- Hankinnoissa hyödynnetään kannustinta, kun tavoitellaan koulutukseen vähemmän osallistuvia ryhmiä.

Jotpan vaikuttavuuden seurannan suunnitelma valmistui maaliskuussa 2023. Vaikuttavuuden seurannan keskeisiä tietolähteitä ovat opiskelijoista kerättävä tieto, opintojen suoritustiedot, hankkeiden toteutussuunnitelmat sekä toteutuneita kustannuksia koskevat tiedot. Jotpa hyödyntää myös opiskelijoilta, työelämätoimijoilta sekä keskeisiltä sidosryhmiltä kerättyä palautetta toiminnan laadun seuraamisessa. Lisäksi selvitetään eri vaihtoehtoja hyödyntää Verohallinnon Tulorekisteriä tulosten seurannassa. Jotpan vaikuttavuuskaavio löytyy liitteestä 1.

## LIITE 1 Jotpan vaikuttavuuskaavio



Saila Tykkyläinen, Vaikuttava Yritys Oy (2023)

**Jatkuvan oppimisen ja  
työllisyyden palvelukeskus**

PL 380, 00531 Helsinki  
jotpa.fi